



Carta dei servizi



Toscana Promozione

4 TOSCANA PROMOZIONE

4 Chi è e cosa fa

6 IL REFERENTE PER LE IMPRESE

6 Un consulente personale

7 I SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA

7 Dati sui mercati esteri

7 Informazioni commerciali su società estere

8 Legislazioni, norme commerciali, fiscali e doganali

8 Orientamento ai finanziamenti per l'internazionalizzazione

8 Ricerca operatori commerciali e partner produttivi

8 Assistenza per l'organizzazione di incontri commerciali

9 Supporto operativo

10 I SERVIZI DI CONSULENZA

10 Dogane e trasporti

11 Consulenza legale

11 Commercio estero

12 Assicurazione del credito all'esportazione

12 Consulenza finanziaria

13 Accesso ai fondi strutturali

14 I SERVIZI DI FORMAZIONE

14 Formazione per l'internazionalizzazione

14 Seminari informativi

15 I SERVIZI PROMOZIONALI

Toscana Promozione

CHI È E COSA FA

Toscana Promozione è un'Agenzia pubblica regionale che ha come obiettivi: promuovere l'economia e il territorio della Toscana nel mondo, sostenere gli imprenditori toscani che vogliono competere sui mercati esteri, favorire l'attrazione degli investimenti sul territorio regionale e sviluppare la cooperazione economica internazionale.

Toscana Promozione offre servizi di primo orientamento e servizi avanzati alle aziende toscane interessate a commercializzare ed investire all'estero.

I servizi di Toscana Promozione sono accessibili rivolgendosi alla sede di Firenze o ad uno degli sportelli decentrati attivi presso le Camere di Commercio della Toscana e le Associazioni di Categoria.

Toscana Promozione è presente e opera direttamente sul territorio di Cina, Stati Uniti e Russia attraverso proprie sedi, in Germania in collaborazione con la Camera di Commercio italiana per la Germania, in Argentina, Brasile ed Emirati Arabi Uniti con desk gestiti in collaborazione con Promofirenze.

In questi Paesi, oltre che del proprio personale, l'Agenzia si avvale di network di consulenti settoriali e può mettere a disposizione delle aziende i propri uffici come supporto tecnico e sede operativa per incontri.

USA

55 East - 59th Street
New York - N.Y. 10022
Tel. +1 212 8916616
Fax +1 212 8916617
newyork@toscanapromozione.it

GERMANIA

Friedrich-Ebert-Anlage 58
60325- Frankfurt am Main
Deutschland
Tel +49/ (0) 69-971452-44
Fax +49/ (0) 69-971452-99
frankfurt@toscanapromozione.it



BRASILE

Av. Paulista, 2073 - 24 andar
Horsa II - Conjunto Nacional
01311-940 - São Paulo - SP
Tel. +55 11 3179 0132/0133
Fax +55 11 3179 0134
sanpaolo@toscanapromozione.it

ARGENTINA

Marcelo T. de Alvear 1119 piso 2
C1058AAQ Buenos Aires
Tel. +54 11 4816 5900
Fax +54 11 4816 5902
buenosaires@toscanapromozione.it

CINA

Platinum Center Unit 2504, 25th
Floor
No.233 Taicang Road Luwan District
200020 Shanghai P.R. China
Tel. +86 21 6389660/63869661
Fax +86 21 63869662
shanghai@toscanapromozione.it

EMIRATI ARABI

Bin Arar Tower, Najda Street
PO Box: 112358 Abu Dhabi, UAE
Tel: +971 2 495.2783
Fax: +971 2 6740066
abudhabi@toscanapromozione.it

RUSSIA

Business Center Romanov Dvor
Romanov Pereulok n. 4 - 2nd Floor
125009 Moscow
Tel. +7 495 641 1247
Fax +7 495 641 1248
moscow@toscanapromozione.it

SEDE CENTRALE ITALIA

Villa Fabbricotti
Via Vittorio Emanuele II 62/64
50134 Firenze
Tel. +39 055 462801
Fax +39 055 4628039
referenti@toscanapromozione.it
info@toscanapromozione.it



Il referente per le imprese

UN CONSULENTE PERSONALE

Un nuovo modo di sostenere il sistema economico regionale. Grazie ai Referenti, le imprese della regione che si rivolgono a Toscana Promozione possono contare su un'assistenza diretta, puntuale e personalizzata per settore.

Rivolgersi ai Referenti di Toscana Promozione significa:

- poter contare su una grande esperienza e conoscenza settoriale, sia dal punto di vista produttivo che distributivo e commerciale
- essere informati su tutti i servizi offerti da Toscana Promozione
- avvalersi di una guida affidabile per affrontare il difficile cammino dell'internazionalizzazione.



I servizi di informazione e assistenza

DATI SUI MERCATI ESTERI

Vengono fornite all'impresa interessata ad operare su Paesi esteri informazioni utili per un primo orientamento al mercato e ai settori specifici.

I tempi di risposta possono variare a seconda della complessità del quesito, da un minimo di 5 giorni ad un massimo di 15 giorni.

Il servizio è gratuito.

Se la richiesta rende necessaria l'attivazione di fornitori esterni, eventuali costi a carico dell'impresa saranno segnalati anticipatamente tramite preventivo.

INFORMAZIONI COMMERCIALI SU SOCIETÀ ESTERE

Toscana Promozione offre un servizio di informazione sull'affidabilità, dal punto di vista finanziario, di un potenziale partner estero.

Il servizio viene erogato entro 15 giorni.

Il servizio è a pagamento.

LEGISLAZIONE E NORME COMMERCIALI, FISCALI E DOGANALI

L'impresa può richiedere informazioni dettagliate relativamente ai Paesi esteri in materia di legislazione:

- commerciale
- fiscale
- doganale

I tempi di risposta possono variare a seconda della complessità del quesito, da un minimo di 5 giorni ad un massimo di 15 giorni.

Il servizio è gratuito.

Se la richiesta rende necessaria l'attivazione di fornitori esterni, eventuali costi a carico dell'impresa saranno segnalati tramite preventivo.

ORIENTAMENTO AI FINANZIAMENTI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Si tratta di una consulenza orientativa sui principali strumenti regionali, nazionali, europei ed internazionali in materia di finanziamenti per l'internazionalizzazione, che permette di conoscere, fonti, accessibilità, enti erogatori e tempistiche di erogazione di finanziamenti e di contributi.

Il servizio di primo orientamento offre, entro 10 giorni, informazioni orientative in materia di finanziamenti e contributi all'impresa in base al progetto, all'ambito di investimento e al Paese di interesse.

Il servizio è gratuito.

RICERCA OPERATORI COMMERCIALI E PARTNER PRODUTTIVI

Il Servizio fornisce all'impresa assistenza nella ricerca di operatori commerciali e partner produttivi dei principali mercati esteri.

La ricerca di contatti può riguardare:

- nuovi clienti
- intermediari (agenti, distributori e importatori)
- aziende di tutti i settori.

Il servizio comprende:

- un primo orientamento ai contatti utili standard sui mercati esteri erogato entro 5 giorni o la ricerca di operatori commerciali e partner produttivi entro 15 giorni
- un servizio avanzato di ricerca personalizzata sulla base delle specifiche richieste per il reperimento di contatti con partner commerciali e produttivi su misura erogabile entro 20 giorni.

A seconda del grado di personalizzazione del servizio alcune attività di ricerca possono essere a pagamento.

ASSISTENZA PER ORGANIZZAZIONE INCONTRI COMMERCIALI

Il Servizio fornisce all'impresa assistenza per l'organizzazione di incontri commerciali.

Il servizio comprende:

- un servizio avanzato di ricerca personalizzata per il reperimento di contatti con partner commerciali e produttivi erogabile entro 20 giorni

- un servizio per l'organizzazione dell'agenda di incontri erogabile in 45 giorni.

Fornito direttamente solo nei Paesi dove è presente un ufficio/desk di Toscana Promozione (Germania, Stati Uniti, Cina, Russia, Brasile, Argentina, Emirati Arabi Uniti).

Negli altri Paesi il servizio è erogato attraverso ICE.

A seconda del grado di personalizzazione del servizio alcune attività di ricerca possono essere a pagamento.

SUPPORTO OPERATIVO

Il Servizio fornisce all'impresa un supporto operativo tramite gli uffici di Toscana Promozione all'estero.

Il servizio comprende:

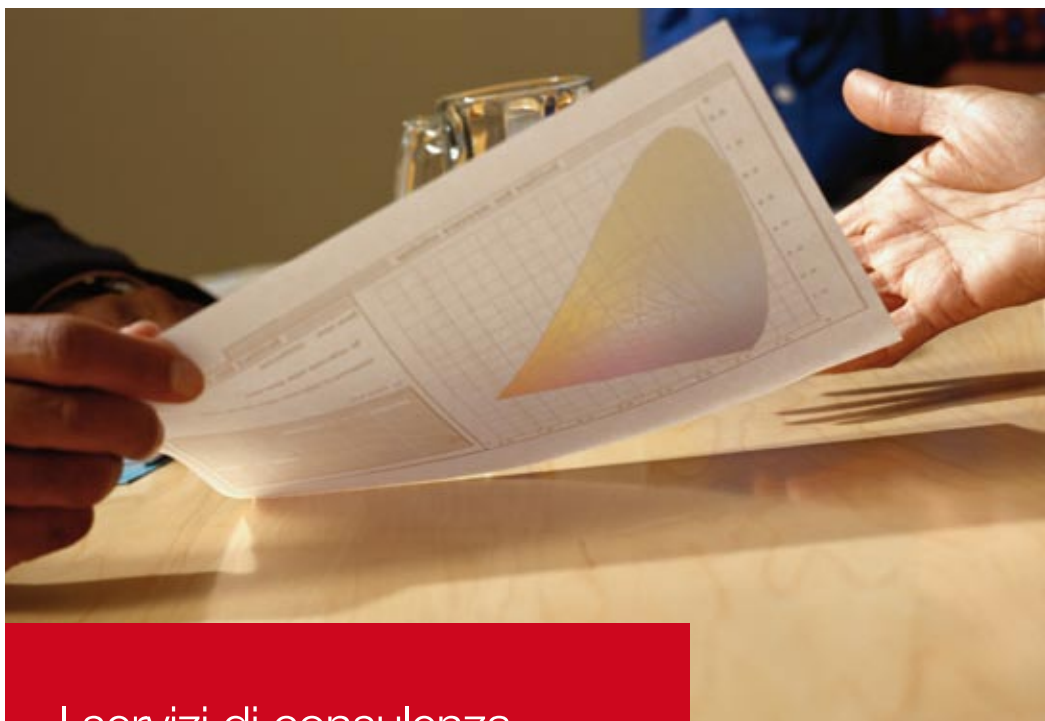
- ricerca professionisti (interpreti, consulenti legali, fiscali, agenzie PR etc)
- ricerca location (spazi espositivi e spazi per uffici).

Il supporto è fornito direttamente solo nei Paesi dove è presente un ufficio/desk di Toscana Promozione (Germania, Stati Uniti, Cina, Russia, Brasile, Argentina, Emirati Arabi Uniti).

Negli altri Paesi il servizio è erogato attraverso ICE.

Il servizio è gratuito.





I servizi di consulenza

DOGANE E TRASPORTI

Si tratta di una consulenza tecnica in materia di dogane e trasporti, articolata in una consulenza di primo orientamento ed in una consulenza specialistica, che intende supportare le imprese nelle seguenti materie:

- tecnica e legislazione doganale
- documentazione per gli scambi internazionali: informazioni relative ai dazi doganali applicati nei Paesi terzi di destinazione delle merci
- imposte indirette negli scambi internazionali di beni e servizi (legislazione nazionale)
- assistenza per certificazione Operatore Economico Autorizzato (AEO)
- scambi intracomunitari e compilazione dei modelli Intrastat

- controlli doganali di natura tributaria ed extratributaria
- trasporti internazionali e termini commerciali di resa applicabili alle compravendite internazionali
- check up doganale.

I tempi di risposta possono variare a seconda della complessità del quesito, da un minimo di 1 giorno ad un massimo di 15 giorni.
E' possibile incontrare il Consulente durante meeting mensili definiti e organizzati presso Toscana Promozione.

Il servizio di primo orientamento e l'incontro con il consulente sono gratuiti.

La prestazione specialistica è a pagamento.

CONSULENZA LEGALE

Si tratta di una consulenza tecnica in materia di Diritto del Commercio Internazionale, suddivisa in consulenza di primo orientamento e consulenza specialistica, che intende supportare le imprese nelle seguenti materie:

- contrattualistica (condizioni generali di vendita, appalto, agenzia, distribuzione, franchising, logistica, subfornitura, licenza e altri)
- aspetti legali connessi all'apertura di filiali o la costituzione di società o la creazione di joint venture all'estero
- aspetti legali connessi a contenziosi e a procedure di recupero crediti
- aspetti legali connessi al commercio elettronico
- diritto della proprietà industriale ed intellettuale
- check up contrattualistica aziendale.

I tempi di risposta possono variare a seconda della complessità del quesito, da un minimo di 2 giorni ad un massimo di 20 giorni.

E' possibile incontrare il Consulente durante meeting mensili definiti e organizzati presso Toscana Promozione.

Il servizio di primo orientamento e l'incontro con il consulente sono gratuiti. La prestazione specialistica è a pagamento.

COMMERCIO ESTERO

Grazie a Toscana Promozione è possibile accedere a tutti i servizi offerti da I.C.E. (Istituto nazionale per il Commercio Estero) attraverso i suoi 115 uffici esteri. Attraverso Toscana Promozione è inoltre possibile accedere anche ad un abbonamento con prezzo scontato della Carta Servizi ICE Global.

Abbonamento Carta Servizi ICE GLOBAL.

Toscana Promozione offre alle aziende toscane (con sede legale e/o commerciale in Toscana) la Carta Global al prezzo di 60 € + IVA (72 €) invece di 400 € + IVA (480 €). La Carta Global ha validità di 1 anno e offre a tutti coloro che l'attivano il 25% di sconto sui servizi personalizzati (preventivi ICE) richiesti durante il periodo di attivazione. Inoltre la Carta Global permette di accedere a tutti i contenuti del sito www.ice.it (guide paese, schede prodotto, opportunità commerciali etc).

I servizi ICE sono nella maggior parte dei casi servizi a pagamento come da catalogo o su preventivo. La Carta Servizi Global può essere utilizzata anche per usufruire di alcuni servizi erogati online sul sito www.ice.it.



ASSICURAZIONE DEL CREDITO ALL'ESPORTAZIONE

Il Gruppo SACE si occupa della gestione del credito in Italia.

Il Gruppo offre coperture in ben 155 paesi con oltre € 37 miliardi di operazioni commerciali e finanziamenti assicurati in tutto il mondo.

Attraverso una gamma completa di prodotti per l'assicurazione, il finanziamento e la gestione dei crediti, il Gruppo SACE garantisce la certezza di flussi di cassa più stabili, trasformando i rischi di insolvenza dei partner in opportunità di sviluppo. Oltre all'assicurazione del credito, SACE offre soluzioni integrate di credit management quali la protezione degli investimenti, le cauzioni e le garanzie finanziarie per operazioni commerciali, finanziarie e di project & structured finance.

La consulenza del Gruppo SACE prevede:

- servizi di primo orientamento informativo per una prima valutazione sulla assicurabilità del credito e sui prodotti assicurativi disponibili del Gruppo SACE entro 5 giorni
- un servizio avanzato, per valutare l'accesso ai prodotti del Gruppo SACE. A tale servizio si accede tramite appuntamento, entro 10 giorni.

Il servizio è gratuito.

CONSULENZA FINANZIARIA

La Simest è una società per azioni (L. n. 100 del 24.4.1990), controllata dal Governo italiano che detiene il 76% del pacchetto azionario, ed è partecipata da banche, associazioni imprenditoriali e di categoria. La Simest è stata creata per sviluppare e promuovere il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane in Paesi extra Unione Europea ed assistere gli imprenditori nelle loro attività all'estero finanziando:

- studi di prefattibilità e fattibilità e programmi di assistenza tecnica (D.lgs 143/98, art. 22, comma 5), finanziamenti per l'apertura di uffici all'estero, showroom, uffici di rappresentanza, magazzini (L. 384/81)
- la costituzione di imprese all'estero (L. 100/90 e successive modifiche).

In alcune aree definite strategiche Simest mette a disposizione dei fondi di Venture Capital e aumenta la sua quota di partecipazione all'iniziativa effettuata in base alla Legge 100/90.

La consulenza Simest prevede:

- un servizio di primo orientamento per informazioni su finanziamenti Simest entro 5 giorni
- un servizio avanzato di assistenza ai finanziamenti e un incontro con il consulente Simest presso Toscana Promozione entro 10 giorni.

Per accedere ai finanziamenti Simest occorre che il beneficiario sia un'impresa di diritto italiano e, preferibilmente, l'impresa sia costituita da almeno 3 anni.

Il servizio è gratuito.





ACCESSO AI FONDI STRUTTURALI

La consulenza guida l'azienda alla fruizione di contributi a fondo perduto direttamente accessibili al settore privato a valere sui Fondi strutturali 2007-2013 in alcuni dei nuovi Paesi facenti parte dell'Unione Europea (Ungheria, Repubblica Ceca, Polonia, Slovacchia, Romania e Bulgaria).

Il servizio alle imprese concerne specifici programmi destinati a sostegno dello sviluppo ed ammodernamento del settore industriale produttivo e dei servizi.

Tali fondi vengono erogati sulla base di bandi e sono destinati a supportare progetti di investimento in beni mobili ed immobili, formazione del personale e possono essere richiesti dalle aziende di diritto locale attive nei nuovi Paesi membri UE.

Il servizio comprende:

- un primo orientamento informativo erogato in 5 giorni
- un livello avanzato di assistenza, erogato in collaborazione con Informest, che richiede la compilazione di una scheda dettagliata sul progetto per il quale si ricerca il finanziamento e la valutazione della finanziabilità dei progetti sui singoli bandi.

Il servizio viene erogato in 15 giorni.

Il servizio informativo di primo orientamento e il servizio di assistenza personalizzata sono gratuiti.



I servizi di formazione

FORMAZIONE PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Si tratta di corsi che hanno l'obiettivo di sviluppare le competenze e le conoscenze delle imprese toscane per valutare le opportunità di internazionalizzazione ed orientare le scelte imprenditoriali. Le materie sono tutte inerenti al commercio internazionale con prevalenza delle tematiche sulle quali si effettuano attività consulenziali. I corsi vengono organizzati in collaborazione con ICE o direttamente da Toscana Promozione e possono avere carattere settoriale o intersettoriale. La durata media è di circa 60 ore. I corsi sono generalmente gratuiti ma in particolari casi può essere prevista una quota di partecipazione.

SEMINARI INFORMATIVI

Toscana Promozione ed i soggetti della Rete Territoriale (Camere di Commercio ed Associazioni di categoria) organizzano giornate informative e formative sulle principali tematiche relative al commercio internazionale (contrattualistica, dogane e trasporti, finanziamenti, credito, aggiornamenti sui mercati internazionali etc.).

Il Calendario dei seminari e dei corsi è consultabile sul sito

www.toscanapromozione.it

La partecipazione è libera e gratuita.



I servizi promozionali

Toscana Promozione sostiene direttamente l'internazionalizzazione delle aziende toscane favorendo:

- la partecipazione a fiere internazionali
- l'organizzazione di workshop
- incontri business to business
- incoming di operatori
- eventi di lancio per i prodotti toscani.

Toscana Promozione presenta queste iniziative dando notizia dell'evento e dell'apertura delle adesioni attraverso il proprio sito www.toscanapromozione.it, la newsletter e le circolari che vengono inviate alle aziende interessate. Agli aderenti Toscana Promozione garantisce un'assistenza e una consulenza fino alla conclusione dell'evento.



TOSCANA
PROMOZIONE

Villa Fabbricotti
Via Vittorio Emanuele II 62/64, Firenze - Italia
Tel. +39 055 462801
Fax +39 055 4628039
info@toscanapromozione.it

www.toscanapromozione.it



Regione Toscana

[Dati](#) [Cultura](#) [Economicità](#) [Sostenibilità](#)



Istituto nazionale per il Commercio Estero

ITALIA

[Il sito Nazionale dell'Impresa in Toscana](#)



**Unioncamere
Toscana**